

REGULAMENTO GERAL DA PLATAFORMA DE BENEFÍCIOS FROOTY

A Plataforma de Benefícios Frooty é uma iniciativa desenvolvida pela Frooty com o objetivo de fortalecer o relacionamento com clientes e parceiros do canal Food Service, oferecendo acesso a conteúdos, campanhas, benefícios, ações promocionais, programas de cashback e outras funcionalidades relacionadas ao ecossistema da marca.

SOBRE O CADASTRO

1.1. O acesso à plataforma é destinado exclusivamente a pessoas físicas ou jurídicas vinculadas ao segmento Food Service, incluindo, mas não se limitando a açaiterias, lanchonetes, restaurantes, cafeterias, distribuidores e estabelecimentos relacionados.

1.2. Para utilização da plataforma, o usuário deverá realizar seu cadastro com informações verdadeiras, completas e atualizadas.

1.3. A Frooty poderá solicitar documentos, comprovantes ou informações adicionais para validação cadastral, sempre que necessário.

1.4. A Frooty se reserva o direito de suspender, limitar ou cancelar cadastros que apresentem informações inconsistentes, suspeita de fraude, uso indevido da plataforma ou descumprimento deste regulamento.

SOBRE A PLATAFORMA

2.1. A plataforma poderá disponibilizar funcionalidades como:

Programas de cashback;

Benefícios exclusivos;

Conteúdos e treinamentos;

Campanhas promocionais;

Ações de relacionamento;

Materiais educativos;

Gamificação;

Ferramentas de apoio ao negócio;

Outras funcionalidades que venham a ser implementadas futuramente.

2.2. As funcionalidades poderão ser disponibilizadas de forma gradual, conforme evolução e desenvolvimento da plataforma.

2.3. A disponibilidade de determinadas funcionalidades poderá variar de acordo com perfil do usuário, região, canal de compra, campanhas vigentes ou critérios definidos pela Frooty.

SOBRE CASHBACK, CAMPANHAS E BENEFÍCIOS

3.1. Os programas de cashback, campanhas promocionais e benefícios poderão possuir regras específicas, prazos de participação, critérios de elegibilidade, limites de utilização e condições próprias, que serão divulgadas oportunamente pela Frooty.

3.2. O cadastro na plataforma não garante participação automática em campanhas, benefícios ou recebimento de cashback.

3.3. Para validação de campanhas e programas de cashback, poderão ser solicitados documentos comprobatórios, incluindo notas fiscais, comprovantes de compra e demais informações relacionadas às aquisições realizadas.

3.4. A Frooty poderá recusar solicitações, suspender benefícios ou cancelar participações em casos de:

Informações inconsistentes;

Indícios de fraude;

Uso indevido da plataforma;

Documentação inválida;

Descumprimento deste regulamento.

SOBRE COMUNICAÇÕES E RELACIONAMENTO

4.1. Ao se cadastrar na plataforma, o usuário autoriza o recebimento de comunicações relacionadas à Frooty, incluindo:

Informações institucionais;

Novidades;
Campanhas;
Benefícios;
Conteúdos;
Ações promocionais;
Atualizações da plataforma;
Comunicações comerciais e de relacionamento.

4.2. O usuário poderá solicitar o cancelamento do recebimento de comunicações a qualquer momento, através dos canais oficiais disponibilizados pela Frooty.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

5.1. Os dados coletados serão tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

5.2. As informações cadastradas poderão ser utilizadas para fins de:

Operação da plataforma;
Validação de campanhas;
Relacionamento comercial;
Inteligência de mercado;
Comunicação com usuários;
Desenvolvimento de ações e melhorias relacionadas aos serviços da plataforma.

5.3. A Frooty se compromete a adotar medidas adequadas de segurança e proteção das informações cadastradas.

DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A Frooty poderá alterar, atualizar, suspender ou encerrar funcionalidades, campanhas, benefícios ou condições da plataforma a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

6.2. Este regulamento poderá ser atualizado periodicamente, sendo responsabilidade do usuário consultar a versão vigente disponível na plataforma.

6.3. O uso da plataforma implica na ciência e concordância integral com os termos deste regulamento.

6.4. Os casos omissos serão avaliados e definidos exclusivamente pela Frooty.